

Polityka prywatności

Wprowadzenie

Polityka Prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania przez Nas danych osobowych, wskazuje podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych.

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest określenie podejmowanych przez Nas działań, w zakresie Twoich danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej <https://www.devapo.pl/> („Strona internetowa”), a także poinformowanie, jakie masz prawa.

Administrator Danych Osobowych i dane kontaktowe

Devapo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 100, 05-077 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000762836, NIP: 5213850305, REGON: 382047422 („Administrator”, „Devapo”, „My”, „Nam”).

Z Administratorem można się skontaktować:

- Korespondencyjnie na adres siedziby Administratora
- Mailowo na adres: contact@devapo.pl

Do czego używamy danych osobowych?

Kontakt, formularz kontaktowy

Możesz skontaktować się z Nami telefonicznie, mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego na naszej Stronie internetowej, w którym podajesz: dane identyfikacyjne (jak imię i nazwisko), dane kontaktowe (jak numer telefonu, adres lub adres e-mail) oraz inne informacje przekazane w trakcie prowadzonej korespondencji lub rozmowy.

Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania przekazane w formularzu kontaktowym, mailu bądź podczas rozmowy telefonicznej.

Podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora wynika z chęci odpowiedzi na Twoje pytania.

Będziemy przetwarzać dane do czasu zakończenia sprawy, która jest przedmiotem zapytania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Po upływie wskazanych okresów będziemy przechowywać dane osobowe, jeżeli będziemy zobowiązani do tego na mocy przepisów prawa przez okres przewidziany w tych przepisach lub w celu realizacji uzasadnionych interesów przez okres przedawnienia roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie.

Wizyta na naszej Stronie internetowej

W przypadku gdy wykorzystujesz naszą Stronę internetową jedynie w celu uzyskania informacji, to znaczy jeśli nie przekazujesz Nam informacji w inny sposób, zbieramy tylko te dane osobowe, które są przekazywane na nasz serwer przez Twoją przeglądarkę.

Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w celu administrowania naszą Stroną internetową, w tym analizy i ulepszania działania Strony internetowej. Zbieramy takie dane, jak: adres IP, data i godzina zapytania, przesyłana ilość danych, przeglądarka, status dostępu/ kod odpowiedzi http.

Dodatkowo, oprócz wyżej wymienionych danych, podczas korzystania z naszej Strony internetowej na Twoim komputerze zapisywane są pliki cookies. Więcej o plikach cookies znajdziesz w rozdziale „Wykorzystywanie plików cookies i innych technologii”.

Podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes Administratora.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania niektóre funkcje Strony internetowej mogą nie działać prawidłowo.

Przekazywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych usług m.in. dostawcom i partnerom:

- usług związanych z technologią (na przykład wsparcie naszej Strony internetowej);
- dostarczającym usługi związane z marketingiem i reklamą;
- dostarczającym usługi logistyczne, transportowe i doręczeńowe;
- dostarczającym usługi prawne;
- innych usług związanych z obsługą klienta.

Naszym dostawcom i partnerom udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie usług na naszą rzecz oraz wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji. Weryfikujemy także, czy zapewniają oni odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom nadzoru, organom ścigania, czy sądom.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego, tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) na podstawie:

- standardowych klauzulach umownych zatwierdzone przez Komisję Europejską - art. 46 ust. 2 lit. c) RODO;
- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - art. 45 ust. 1 RODO.

Wykorzystywanie plików cookies i innych technologii

Pliki cookies

Wykorzystujemy pliki cookies, czyli informacje wysyłane przez Stronę internetową, które odwiedzasz. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystasz podczas przeglądania Strony internetowej. Wszystkie pliki cookies dzielimy ze względu na czas na jaki są instalowane w przeglądarce użytkownika na:

- Sesyjne - są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Są one niezbędne do poprawnego działania niektórych funkcjonalności.
- Stałe - są trwałe pliki usuwane automatycznie po upływie określonego czasu, który może być różny w zależności od rodzaju pliku. Te pliki cookies można w każdej chwili usunąć, korzystając z ustawień bezpieczeństwa swojej przeglądarki.

Rodzaje wykorzystywanych przez Nas plików cookies

Niezbędne -

Są one niezbędne do funkcjonowania Strony internetowej. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, ale Strona internetowa nie będziemy wówczas prawidłowo funkcjonowała.

Analityczne -

Są to pliki, które służą do zbierania informacji o źródłach ruchu, czy ilości wizyt. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, ale nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny Strony internetowej oraz monitorować jej wydajności.

- Google Analytics - wykorzystujemy Google Analytics do monitorowania działania naszych witryn Strony internetowej i sprawdzania aktywności odwiedzających nasze witryny użytkowników w celu dostosowania treści witryn do ich oczekiwań.

Funkcjonalne -

Są to pliki, które poprawiają efektywność działań marketingowych, np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.

Reklamowe -

Są to pliki, które pozwalają Nam pokazywać odpowiednie treści reklamowe na podstawie analizy zachowań użytkowników. Twoje zachowanie związane z użytkowaniem można również śledzić za pośrednictwem różnych stron internetowych, przeglądarek lub urządzeń końcowych za pomocą identyfikatora użytkownika (unikalny identyfikator).

- Google Adwords (Conversion) - wykorzystujemy pliki cookies Google Adwords do dostosowywania reklam i treści wyświetlanych użytkownikowi na naszej Stronie internetowej.
- Google Adwords (Remarketing) - wykorzystujemy pliki cookies Google Adwords Remarketing do gromadzenia danych o aktywności użytkownika na Stronie internetowej, w witrynie podmiotu prezentującego nasze

reklamy lub w witrynach i serwisach internetowych, w których wyświetlamy reklamy.

- Facebook Pixel - Piksel Facebooka pomaga mierzyć skuteczność reklam oraz optymalizować działania reklamowe realizowane na platformach społecznościowych.

Wykorzystywane przez Nas pliki cookies

Szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookies, znajdziesz w poniższej tabeli.

	Nazwa	Cel	Rodzaj	Czas przechowywania
Google Analytics	_ga	Służy do rozróżniania indywidualnych użytkowników przez przypisanie im losowo wygenerowanych numerów jako identyfikatorów.	Analityczne, Stałe	2 lata
	_gat	Służy do zahamowania tempa żądań - ograniczenia pobierania danych na stronach o wysokim natężeniu ruchu. Ten plik cookie nie przechowuje żadnych informacji o użytkowniku.	Analityczne, Stałe	10 minut
	_utma	Służy do ustalenia, czy użytkownik sieci jest nowym czy powracającym gościem.	Analityczne, Stałe	2 lata
	_utmb	Przechowuje czas wizyty/przebywania na stronie użytkownika.	Analityczne, Stałe	30 minut
	_utmc	Przechowuje czas wizyty/przebywania na stronie użytkownika	Analityczne, Sesyjne	Wygasa po zakończeniu sesji przeglądania
	_utmz	Przechowuje informacje o tym, skąd trafił do nas użytkownik.	Analityczne, Stałe	6 miesięcy
	_gid	Służy do rozróżniania użytkowników.	Analityczne, Stałe	24 godziny
	_utmt	Służy do ograniczenia prędkości żądania.	Analityczne, Stałe	10 minut
Facebook	_fbp	Służy w celu wyświetlania reklam na Facebooku lub w sieci reklamowej Facebooka, użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili naszą witrynę.	Reklamowe, Stałe	3 miesiące
	fr	Plik cookie jest ustawiany przez Facebook w celu wyświetlania użytkownikom odpowiednich reklam oraz mierzenia i ulepszania reklam. Plik cookie śledzi również zachowanie użytkownika na stronach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka.	Reklamowe, Stałe	3 miesiące

Zastosowanie wtyczek do portali społecznościowych

Na naszej Stronie internetowej używane są tzw. wtyczki społecznościowe („wtyczki“) serwisów społecznościowych. Wtyczka do mediów społecznościowych to nic innego, jak element na Stronie internetowej, który pozwala na udostępnianie treści z witryny w portalach społecznościowych oraz pozwala na bezpośrednie przekierowywanie użytkownika odwiedzającego stronę do profili społecznościowych Devapo.

Obecnie stosujemy następujące wtyczki do portali społecznościowych: Facebook i Instagram.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez dostawców, jak również możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności dostawców.

Używanie przeglądarki do kontrolowania plików cookies

Pliki cookies i przechowywana w nich informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu. Informacje uzyskiwane przez Nas dzięki plikom cookies nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować. Możesz zmieniać sposób korzystania z plików cookies przez

przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą ze Strony Internetowej. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki.

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Możesz również z łatwością usuwać pliki cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies dla niektórych przeglądarek:

- [Firefox](#),
- [Chrome](#),
- [Internet Explorer](#),
- [Safari](#),
- [Opera](#).

Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookies można znaleźć na stronie www.wszystkooociasteczkach.pl lub na stronie europejskiej platformy www.allaboutcookies.org

Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma:

- **Prawo dostępu** (art. 15 RODO), tj. żądania od Administratora informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji;
- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO), tj. jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia;
- **Prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) czyli może żądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądanie usunięcia odniesie taki sam skutek jak cofnięcie zgody;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO) czyli zażądanie zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;

b. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Administratora;

c. Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;

d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten został uznany przez Administratora;

- **Prawo przeniesienia danych** (art. 20 RODO) co oznacza prawo do otrzymania udostępnionych Administratorowi danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego;
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania** (art. 21 RODO) co oznacza prawo wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec wykorzystania jej danych osobowych na cele związane z marketingiem bezpośrednim produktów i usług, jak również innych realizowanych przez Administratora działań marketingowych wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sms). Sprzeciw nie skutkuje usunięciem danym, a jedynie zaprzestaniem ich wykorzystywania przez Administratora w celach marketingowych.
- **Prawo do cofnięcia zgody** co oznacza, że w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody;
- **Prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.** Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzane są dane nielegalnie, ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
Stawki 2, 00-193 Warszawa
tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01
kancelaria@uodo.gov.pl

Zmiany w Polityce Prywatności

Postanowienia Polityki Prywatności mogą być zmieniane bądź aktualizowane, w związku z czym zalecamy regularne śledzenie zmian. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na Stronie internetowej.

Ostatnia modyfikacja: sierpień 2020 r.